

TEST MIETWAGENPORTALE Wer hat die günstigsten Urlaubsautos?

REISE-PREISE.de

REISE & PREISE

Individuell reisen, perfekt planen

C 1279 · Mai/Juni/Juli · 2/2011 € 4,90



BOTSWANA

Afrikas schönstes Safari-Land

MALLORCA

Flairurlaub abseits des Trubels

KANADA

Rocky Mountains – Faszination Wildnis

PORTUGAL

Porto und der grüne Norden

Couch-Surfing
Trendurlaub für Teens & Twens



Schweiz CHF 9,70 · Österreich € 5,80 · Belgien € 5,80 · Niederlande € 5,80 · Luxemburg € 5,80 · Italien € 6,00 · Spanien € 6,00

TRAUMSTRÄNDE IN SÜDASIEN

Auf der Suche nach den letzten Badeparadiesen

DIE 10 BESTEN REISE-IDEEN DES JAHRES

Traumurlaub mit Wohlfühl-Garantie



VON EINFACH BIS EDEL – ABER IMMER MIT STIL



Foto: Sunny Cars

TEST Fehlender Durchblick

Im Internet konkurrieren Mietwagen-Vergleichsportale mit denen von Vermittlern und internationalen Verleihern. Der REISE & PREISE-Test hat ergeben, dass das Sparpotenzial bis zu 60 Prozent betragen kann – dabei unterscheiden sich jedoch die Leistungen enorm und bleiben Zusatzkosten undurchsichtig.

Eigentlich hatte sich Brigitte G. über einen günstigen Mietwagen gefreut: Fünf Tage auf Mallorca für € 120 inklusive kostenlosem Zusatzfahrer, unbegrenzten Kilometern sowie Vollkasko-, Diebstahl-, Glas- und Unterbodenversicherung. Doch als sie den Wagen abholt, muss sie erst mal satte € 68,50 Tankpauschale für den gefüllten Tank hinblättern. So viel Sprit passt doch in den *Ford Ka* gar nicht rein, wundert sie sich und schaut ins Kleingedruckte. »Die erste Tankfüllung wird bei der Anmietung bezahlt und der Mietwagen wird leer zurückgegeben.« Genaue Preisangaben, Erstattung von im Tank verbliebenem Treibstoff – Fehlanzeige. So fängt der Urlaub ja gut an.

Unser Test zeigt, dass ein umfassender Preis-Leistungs-Vergleich schwierig, aber äußerst lohnend ist. Der Preisunterschied zwischen dem günstigsten und dem teuersten Anbieter betrug mancherorts gut und gerne 100 Prozent. In Dubrovnik kostete im Juni ein Wagen bei *Hertz* € 308, bei *Mietwagen-Check24*, mit € 139 nicht einmal die Hälfte. In Lissabon müsste man für eine Ausgustwoche bei *Europcar* € 400 hinblättern, während *Car del Mar* und die meisten Ver-

gleichs-Websites 60 Prozent weniger (€ 167) verlangten. Die günstigsten Preise fanden bis auf wenige Ausnahmen die Meta-Preisvergleicher. Preissieger ist *Mietwagen-Check24*, der in 14 von 24 Fällen das günstigste Angebot hatte, gefolgt von *Billiger-Mietwagen.de* und *Mietwagenmarkt* (je acht Mal der Günstigste). Verallgemeinern lässt sich das Ergebnis allerdings nicht, denn bei einer anderen Zielauswahl zu einem anderen Zeitpunkt könnte ein anderer Preisvergleicher die Nase vorn haben. Gesamtsieger wurde *Billiger-Mietwagen.de*, der auch in den Bereichen Funktionalität und Transparenz die Bestnote erzielte.

Die Preisunterschiede haben verschiedenste Gründe

Die Vergleichsportale, die in den vergangenen Jahren auf den Markt gekommen sind, haben als Basis heute eine große Bandbreite aus Vermittlern und günstigen lokalen Anbietern, die man selbst bei einer individuellen Preisrecherche nicht einbeziehen würde, weil man sie gar nicht kennt. Über ein solches Portal bucht man

den Mietwagen (kein bestimmtes Modell, sondern die Kategorie). Die Rechnung kommt dann vom jeweiligen Vermittler (beispielsweise *Der-tour*, *DriveFTI*, *Car del Mar*), der – da auch er über keine eigenen Flotten verfügt – wiederum den Verleihpartner auf dem Abhol-Voucher vermerkt (wie *Hertz*, *Avis*, *Record*). Im Gegensatz zu den Vergleichsportalen haben die Vermittler Direktverträge mit zahlreichen internationalen und regionalen Verleihern ausgehandelt. Die meisten Vergleichsportale haben rund ein Dutzend Partner, überwiegend Broker. *Mietwagenmarkt* wirbt sogar mit 130 Partnern, prüft aber pro Ziel in der Regel auch nur 12 bis 20 ab. Die Vermittler *AutoEurope* und *Car del Mar* geben sogar 150 bzw. 200 Partner an. Die Kontrahenten *Sunny Cars* und *Holiday Autos* verraten hingegen nur die Anzahl ihrer Stationen. Über eigene Fahrzeugflotten verfügen nur die Verleiher wie *Avis*, *Hertz* und *Europcar* – und natürlich die lokalen Mietwagenunternehmen. Nachteil: Sind hier die Kleinwagen vergriffen, werden Preise für die nächstgrößere Wagenkategorie angezeigt, während Vergleichsportale und Vermittler dann auf das Angebot eines

Partneranbieters zurückgreifen. Unerlässlich: Ist die gebuchte Kategorie vor Ort vergriffen, sich nicht mit einem kleineren Wagen abspesen lassen, sondern auf einem Upgrade oder einer anteiligen Erstattung bestehen! Insgesamt hat sich der erwartete Trend bestätigt, dass Vergleichsportale günstigere Preise finden als Vermittler und Verleiher. Aber es geht auch anders herum: Im Juni fanden wir bei der Testbuchung auf Samos bei *Sixt* den günstigsten Wagen (€ 135 die Woche), bei *Holiday Autos* sollten wir € 301 bezahlen. Ersparnis: 55 Prozent.

Ein Grund für die Preisunterschiede liegt in den eingeschlossenen Leistungen. Wichtig sind eine Vollkasko- und Diebstahlversicherung, Haftpflicht und gegebenenfalls Glas-, Reifen-, Unterboden- und Dachversicherung. Auch Zusatzfahrer und Gratis-Stornierung bis 24–48 Stunden vor Abholung sind oft, unbegrenzte Kilometer immer eingeschlossen. Was aber die Sache kompliziert macht: Es gibt Anbieter mit der Strategie, durch Minimalleistungen die Preislisten im Internet anzuführen. Fehlende Zusatzleistungen werden dem Kunden dann vor Ort angeboten. Um beispielsweise die Selbstbeteiligung an Vollkasko- und Diebstahlversicherungen auszuschließen, würden vor Ort pro Miettag rund € 6 fällig; da kann es sich lohnen,

von vornherein nur Angebote ohne Selbstbeteiligung zu vergleichen. Bei *Billiger-Mietwagen.de*, *Mietwagenmarkt*, *Mietwagen-Check24* und *AutoEurope* lassen sich solche Angebote herausfiltern. Trotzdem kann es dann aber leider dazu kommen, dass der Verleiher vor Ort dem Kunden Zusatzversicherungen aufdrängt, die eigentlich schon inklusive sind – Vermittler wie *Sunny Cars* weisen ihre Kunden daher klar darauf hin, vor Ort keine Extraversicherungen abzuschließen.

Die Filtermöglichkeit ist in jedem Fall eines der Funktionalitätsmerkmale, die die Preisrecherche enorm erleichtern oder erschweren. Das beginnt schon bei der Zielerkennung: Vorbildlich erkennen die meisten die Eingabe von Mallorcas Flughafenkürzel »PMI«, aber *Mietwagen-Check*, *Mietwagen-Check24*, *Car Del Mar* und *Europcar* bleiben ratlos. Für die Schnelligkeit bei der Suche ist es auch nicht gerade förderlich, dass *Mietwagen-Check24* den Rückgabetermin und *Hertz* und *Europcar* das Rückgabedatum nicht automatisch anpassen. Beim Filtern der Ergebnisse tun sich besonders die Preisvergleichsportale (mit Ausnahme von *Mietwagen-Auskunft*) hervor, die auf Wunsch nach Wagengröße, Inklusivleistungen wie Versicherungen und Zusatzfahrer, Ausstattung und

Zubehör, Anzahl der Türen und Anbieter filtern. *Alamo*, *Hertz*, *Holiday Autos* und *National* hingegen kommen ganz ohne Filter daher, auch bei *Auto Europe*, *Avis*, *Europcar* und *Sunny Cars* kann im Wesentlichen nur nach der Wagengröße sortiert werden – damit geht die Suche zwar schneller, aber das Ergebnis wird sicher nicht besser.

Die Kosten für Extras treiben den Preis in die Höhe

Auch bei den Zusatzkosten gibt es Sparpotenzial. Ein Zusatzfahrer ist auch bei Kleinwagen vor allem bei den Vergleichsportalen und Vermittlern meist kostenlos, Verleiher wie *Hertz* aber kassieren oft bis zu € 10 pro Tag. Junge Fahrer unter 21–25 Jahren und Führerscheinneulinge müssen pro Tag bis zu satte € 16 zusätzlich hinblättern oder bekommen (wie bei *Europcar*) gar keinen Wagen. Kinder- und Babysitze kosten pro Tag bei den günstigsten Anbietern wie *Car Del Mar* und *Holiday Autos* € 4, richtig teuer wird es bei *Hertz* (€ 13/Tag) und für Kurzzeitmieter bei *Sunny Cars* (€ 40 pro Anmietung) und bei *Hertz* (bis zu überzogene € 24 für einen Tag). Zum Teil sind die Sitze aber vor Ort dann nicht selten vergriffen oder haben die besten Jahre schon hinter sich. Wer einen →

Die Metapreisvergleichler: Verlässliche Suche nach dem günstigsten Angebot



	Billiger-Mietwagen		Mietwagenmarkt		Mietwagen.check24		Mietwagen-Check		Mietwagen-Auskunft	
Website	www.billiger-mietwagen.de		www.mietwagenmarkt.de		www.mietwagen.check24.de		www.mietwagen-check.de		www.mietwagen-auskunft.de	
Hotline	0761-888530		0800-5888258 (gratis)		0800-75545444 (gratis)		01805-011720 (14 Ct./Min.)		089-998209950	
Preisniveau	++		++		++		++		++	
Mietzeiten	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.
Dubrovnik	€ 194 (SC)	€ 298 (AE)	€ 194 (SC)	€ 284 (HA)	€ 139 (AO)	€ 251 (AO)	€ 194 (SC)	€ 288 (EM)	€ 194 (SC)	€ 284 (HA)
Faro	€ 124 (AE)	€ 185 (SC)	€ 149 (AR)	€ 118 (EM)	€ 118 (EM)	€ 140 (AO)	€ 118 (EM)	€ 169 (HA)	€ 118 (EM)	€ 169 (HA)
Heraklion	€ 148 (CD)	€ 200 (SC)	€ 148 (CD)	€ 196 (HA)	€ 127 (AO)	€ 167 (AO)	€ 150 (EM)	€ 191 (MC)	€ 148 (CD)	€ 196 (HA)
Ibiza	€ 124 (CD)	€ 224 (HA)	€ 109 (CE)	€ 234 (AI)	€ 115 (AO)	€ 224 (HA)	€ 138 (EM)	€ 224 (HA)	€ 124 (CD)	€ 224 (HA)
Korsika	€ 244 (AE)	€ 244 (CD)	€ 240 (AI)	€ 245 (HZ)	€ 224 (AO)	€ 245 (CD)	€ 245 (CD)	€ 245 (CD)	€ 241 (EM)	€ 251 (EM)
Lissabon	€ 134 (HC)	€ 167 (CD)	€ 128 (AI)	€ 167 (CD)	€ 137 (EM)	€ 167 (CD)	€ 137 (EM)	€ 167 (CD)	€ 137 (EM)	€ 167 (CD)
Málaga	€ 101 (HC)	€ 169 (HC)	€ 109 (CE)	€ 185 (CE)	€ 115 (AO)	€ 190 (HA)	€ 120 (HA)	€ 190 (HA)	€ 120 (HA)	€ 190 (HA)
Mallorca	€ 141 (HA)	€ 203 (CD)	€ 126 (CE)	€ 213 (CE)	€ 132 (AO)	€ 169 (AO)	€ 140 (MC)	€ 203 (CD)	€ 140 (EM)	€ 203 (CD)
Nizza	€ 205 (AE)	€ 243 (CD)	€ 213 (EM)	€ 231 (EM)	€ 207 (AO)	€ 231 (EM)	€ 213 (EM)	€ 231 (EM)	€ 210 (HA)	€ 231 (EM)
Olbia	€ 163 (CD)	€ 171 (HA)	€ 168 (MC)	€ 168 (MC)	€ 168 (MC)	€ 168 (MC)	€ 168 (MC)	€ 168 (MC)	€ 166 (AE)	€ 171 (HA)
Rom	€ 144 (HA)	€ 144 (HA)	€ 180 (BD)	€ 199 (BD)	€ 144 (HA)	€ 144 (HA)	€ 163 (EM)	€ 190 (EM)	€ 144 (HA)	€ 144 (HA)
Samos	€ 157 (HC)	€ 227 (AE)	€ 165 (EM)	€ 208 (EM)	€ 153 (AO)	€ 197 (AO)	€ 156 (EM)	€ 208 (EM)	€ 156 (EM)	€ 208 (EM)
Aufmachung	+		+		o		o		-	
Funktionalität	++		++		++		++		o	
Transparenz	++		-		o		-- ¹		-	
Zusatzkosten	+		o		o		+		o	
Zahlung	Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte, Lastschrift	
REISE & PREISE Testurteil	SEHR GUT Im Test war jeder dritte Preis top. Geizt nicht mit Zusatzinfos. Gut der Filter für Voll-Voll-Tankregelung. Mehrwert durch Userbewertungen.		GUT Auch hier jeder dritte Preis ein Schnäppchen, allerdings bleiben viele Zusatzkosten im Dunkeln, die man dann erst telefonisch erfragen muss.		GUT Bei den getesteten Destinationen unser Preissieger. Voll-Voll-Tankregelung für bestimmte Zielgebiete. Userbewertungen. Farblose Homepage.		GUT Wie alle Meta-Preisvergleiche ein recht niedriges Preisniveau, allerdings bleiben viele Zusatzkosten unklar.		BEFRIEDIGEND Günstige Preise, allerdings wird als erstes eine Empfehlung gegeben, die nicht am günstigsten ist. Untransparente Zusatzkosten. Homepage ohne nützliche Zusatzinfos.	

■ = günstigstes Angebot, ■ = teuerstes Angebot. AE = Auto Europe, AI = Alamo, AO = Atlasoption, AR = Auto Rent, BD = Budget, CD = Car del Mar, CE = Centauro Rent a Car, EM = E-Mietwagen, HA = Holiday Autos, HC = Holiday Cars, HZ = Hertz, MC = Mietwagen.com, SC = Sunny Cars. ¹ Abwertung, da so gut wie nie Kosten für Zusatzleistungen beziffert werden.

flugzeug-tauglichen Kindersitz zu Hause hat, sollte daher überlegen, ihn mitzunehmen. Das gilt auch für Sitzerhöhungen, die ebenfalls kostenpflichtig sind und im Supermarkt manchmal keine € 20 kosten. Auch das eigene mobile Navi mitzubringen lohnt sich, denn das kostet pro Tag mindestens € 10 extra (bei Europcar und Hertz sogar € 18!) oder ist nicht verfügbar. Wer das Auto außerhalb der Öffnungszeiten abholt oder abgibt, zahlt ordentlich drauf, allerdings je nach Zielgebiet völlig unterschiedlich viel (z. B. bei Hertz in Dubrovnik € 12, auf Mallorca € 40). Besonders ärgerlich: Rechnet man die Kosten für einige der Extras zusammen, kommt da leicht eine Summe zusammen, die den Mietpreis des Autos weit übersteigt.

So manche Tankregelung grenzt an Abzocke

Zu einem wichtigen Kriterium hat sich die Tankregelung entwickelt. Das Eingangsbeispiel demonstriert, dass die »falsche« Tankregelung den Gesamtmietpreis noch einmal kräftig in die Höhe treibt. Wobei die € 68,50 von Frau G. noch moderat sind; Anbieter wie *Holiday Autos* und *Car Del Mar* kassieren pauschal bis zu € 110



Foto: AVIS

Der hochpreisige Autovermieter Avis verfügt weltweit über das größte Netz an Stationen

bzw. 130 pro Auffüllung, also zum Teil mehr als den Wochenmietpreis! In anderen Fällen taucht zusätzlich zu den Benzinkosten eine Betankungsgebühr von bis zu € 28 auf. Die gängige und faire Methode, den Wagen vollgetankt zu übernehmen und ebenso wieder abzugeben, ist heute keine Selbstverständlichkeit mehr. Denn mit Benzin lässt sich Kasse machen. Für die erste Tankfüllung nimmt man eine großzügige Tankpauschale. Der Kunde muss den Wagen leer abgeben. Da es aber kaum jemandem gelingt, das Fahrzeug mit den letzten Tropfen auf den Hof zu fahren, profitiert der Vermieter doppelt. Eine weitere Variante von Regionalanbietern ist die Regelung Leer-Leer, bei der das erste Ziel des Kunden die Tankstelle ist und

die Angestellten die Spritreste noch für private oder geschäftliche Touren nutzen. Wer auf Nummer sicher gehen möchte, kann zumindest bei *Billiger-Mietwagen* und *Mietwagen-Check24* Voll-Voll-Angebote herausfiltern.

Nicht alle Anbieter lassen sich in die Karten gucken

Das Kritischste an allen Mietwagen-Websites ist die Transparenz. Da der Teufel oft im Detail steckt, verstecken die Anbieter einschränkende Regelungen und Zusatzkosten gern im Kleingedruckten irgendwo kurz vor dem Buchungsbutton. Statt eines konkreten Preises aber steht in den Bedingungen nicht selten »auf Anfrage

Die Mietwagenbroker: Vermittler für große Mietwagenanbieter

Die



	CardelMar		Sunny Cars		AutoEurope		Holiday Autos	
Website	www.cardelmar.de		www.sunnycars.de		www.autoeurope.de		www.holidayautos.de	
Hotline	01805-740741 (14 Ct./Min.)		089-829933900		0800-5600333 (gratis)		01805-179191 (14 Ct./Min.)	
Preisniveau	+		o		++		-	
Mietzeiten	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.
Dubrovnik	€ 218	€ 311	€ 208	€ 337	€ 220	€ 298	€ 220	€ 308
Faro	€ 129	€ 180	€ 159	€ 199	€ 124	€ 194	€ 152	€ 392
Heraklion	€ 148	€ 234	€ 180	€ 214	€ 171	€ 227	€ 190	€ 219
Ibiza	€ 124	€ 247	€ 163	€ 260	€ 137	€ 282	€ 186	€ 291
Korsika	€ 245	€ 245	€ 291	€ 340	€ 244	€ 245	€ 317	€ 354
Lissabon	€ 145	€ 167	€ 159	€ 212	€ 149	€ 225	€ 165	€ 392
Málaga	€ 125	€ 198	€ 146	€ 222	€ 116	€ 215	€ 164	€ 212
Mallorca	€ 150	€ 203	€ 163	€ 260	€ 157	€ 264	€ 163	€ 228
Nizza	€ 219	€ 243	€ 273	€ 314	€ 222	€ 243	€ 254	€ 275
Olbia	€ 179	€ 189	€ 237	€ 287	€ 163	€ 180	€ 193	€ 193
Rom	€ 193	€ 212	€ 237	€ 253	€ 169	€ 206	€ 204	€ 269
Samos	€ 190	€ 248	€ 204	€ 259	€ 171	€ 227	€ 301	€ 301
Aufmachung	+		-		-		+	
Funktionalität	+		o		o		o	
Transparenz	++		++		-		+	
Zusatzkosten	o		o		-		o	
Zahlung	Kreditkarte		Kreditkarte, Lastschrift		Kreditkarte, Lastschrift		Kreditkarte, Lastschrift	
REISE & PREISE Testurteil	GUT Bei den Vermittlern zusammen mit Auto Europe die besten Preise. Sehr gute Transparenz und schicke Website.		BEFRIEDIGEND Intelligente Suche. Teurer wegen mehr Inklusiv-Leistungen ohne Selbstbeteiligung. Vorbildlich in Sachen Transparenz.		BEFRIEDIGEND Ausgewogenes Preisniveau. Homepage wirkt etwas altbacken und unübersichtlich. Unzureichende Angaben zu Zusatzkosten.		BEFRIEDIGEND Relativ teurer wegen Versicherungen ohne Selbstbeteiligung; Vorsicht: Flughäfen haben viele Stationen mit unterschiedlichen Preisen.	

National	
Website	www.nationalcar.de
Hotline	0800-4647336 (gratis)
Preisniveau	-
Mietzeiten	10.-17.6.11 1.-8.8.11.
Dubrovnik	k. A. k. A.
Faro	€ 177 € 376
Heraklion	€ 179 € 249
Ibiza	€ 215 € 259
Korsika	k. A. k. A.
Lissabon	€ 177 € 376
Málaga	€ 215 € 259
Mallorca	€ 215 € 259
Nizza	€ 271 € 312
Olbia	€ 247 € 259
Rom	€ 247 € 259
Samos	€ 179 € 249
Aufmachung	o
Funktionalität	+
Transparenz	o
Zusatzkosten	o
Zahlung	Kreditkarte
REISE & PREISE Testurteil	BEFRIEDIGEND Positiv sind die Voll-Voll-Tankregelung und insgesamt faire Konditionen. Bei den Preisen manchmal günstig, dann wieder sehr teuer.

■ = günstigstes Angebot, ■ = teuerstes Angebot.

¹ Abwertung, weil Zusatzkosten durch

So haben wir getestet

Im Testzeitraum vom 14. bis 16. Februar haben wir Preise für eine einwöchige Anmietung eines Kleinwagens in einem Dutzend südeuropäischer Urlaubsziele recherchiert. Getestet wurden fünf Mietwagen-Vergleichsportale, vier Vermittler und sechs Mietwagenverleiher. Wir verglichen zwei Termine, einen vor den Sommerferien (10.-17. Juni) und einen mitten in den Sommerferien (1.-8. August). Die Bewertungen folgen im Groben dem Schulnotenprinzip: sehr gut = 1 (⊕⊕), gut = 2 (⊕), Durchschnitt = 3 (⊙), ausreichend = 4 (⊖), mangelhaft = 5 (⊖⊖). In die Errechnung der Gesamtnote flossen die Einzelkriterien mit folgender Gewichtung ein: **Preisniveau** (30 Prozent), **Transparenz** und **Zusatzkosten** (je 20 Prozent) sowie **Aufmachung** und **Funktionalität** (je 15 Prozent). Auf- und Abrundungen erfolgten nach den mathematischen Grundregeln.

Die Test-Kriterien

Die **Aufmachung** haben wir beurteilt hinsichtlich der Modernität von Design und Optik, der Übersichtlichkeit, Plausibilität der Menüführung, ob die Seite zusätzlichen Nutzwert und userfreundliche Inhalte bietet und ob essenzielle Informationen wie die Telefonnummer der Hotline gut sichtbar sind. Wichtig bei der **Funktionalität** waren uns die Schnelligkeit der Suche, die Filtermöglichkeiten, die Eingabeautomatik (z. B. leichte Ortserkennung bei der Eingabe, automatische Anpassung des Rückgabedatums), Merkfähigkeit von Reisedaten und ob das Kleingedruckte einfach zu finden ist. In die **Transparenz** gingen vor allem die Nennung, Auffindbarkeit und Verständlichkeit der Bedingungen und Zusatzgebühren ein, aber auch Userbewertungen. Die Bewertung der **Zusatzkosten**, von manchen Anbietern nicht einmal genannt, konzentrierte sich auf Essenzielles wie Zusatzfahrer, Tankregelung, Extras wie Kindersitze sowie Stornogebühren.

gegen eine zusätzliche Gebühr«, oder dass es sich um »ungefähre Beträge, die sich ohne Vorkündigung ändern können« handele. Besonders frech ist »Bitte erfragen Sie die Kosten beim lokalen Partner«, schlimmstenfalls also auf Portugiesisch oder Griechisch. Doch gibt es auch Gutes zu vermelden: *CarDelMar* etwa führt ganz praktisch in einem durch Mouseover zu öffnenden Fenster sämtliche Zusatzkosten auf. Auch *Billiger-Mietwagen* und *Mietwagen-Check24* zeigen dieses ganz lesefreundlich und direkt in der Ergebnisliste durch einen Klick auf »Details«. Bei *Auto Europe* lassen sich die Mietbedingungen zwar überall anklicken, doch werden dort leider kaum konkrete Preise genannt. Das macht die Zusatzkosten unkalkulierbar, da hilft es auch niemandem, dass die ungefähr genannten Preise insgesamt im Mittelfeld liegen. Bei *CarDel Mar* weiß der Kunde dagegen, woran er ist: Hier werden auf Klick in einem Extrafenster alle Zusatzkosten konkret aufgelistet.

Bei der Aufmachung wurde als Vergleichskriterium zunächst einmal die Gefälligkeit im Allgemeinen, die Userführung und der Zusatznutzen beurteilt. Positiv aufgefallen ist die freundliche Seite von *CarDelMar*, die zeigt, dass man auch mit einer frischen, peppigen Auf-

machung Erfolg haben kann, während die Seiten von so manchem Markenartikler langweilig und statisch daherkommt. *Billiger-Mietwagen* bekam trotz miesem Logo auch hier die Höchstpunktzahl, weil die Homepage durch zusätzliche Infos und Inhalte echten Portalcharakter

bekommt, während die Homepages von *Mietwagen-Auskunft* und *Sixt* praktisch überhaupt keine verwertbaren Zusatzinfos enthalten. Als vollgepfropft (aber dennoch inhaltslos) und unübersichtlich fiel den Testern die Seite von *Sunny Cars* auf.

Flottenbetreiber: Gute Autos, schlechte Preise



Alamo		Hertz		Sixt		Avis		Europcar		
www.alamo.de		www.hertz.de		www.sixt.de		www.avis.de		www.europcar.de		Website
01805-462526 (14 Ct./Min.)		01805-333535 (14 Ct./Min.)		01805-252525 (14 Ct./Min.)		01805-217702 (14 Ct./Min.)		01805-8000 (14 Ct./Min.)		Hotline
⊙		⊙		⊙		⊖		⊖		Preisniveau
10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	10.-17.6.11	1.-8.8.11.	Mietzeiten
€ 203	€ 288	€ 308	€ 342	€ 235	€ 517	€ 260	€ 512	€ 293	€ 349	Dubrovnik
€ 177	€ 376	€ 187	€ 259	€ 204	€ 278	€ 169	€ 365	€ 202	€ 400	Faro
€ 178	€ 238	€ 204	€ 305	€ 142	€ 171	€ 189	€ 247	€ 203	€ 218	Heraklion
€ 207	€ 253	€ 210	€ 208	€ 168	€ 280	€ 214	€ 287	€ 214	€ 279	Ibiza
k. A.	k. A.	€ 245	€ 278	€ 244	€ 302	€ 326	€ 502	€ 274	€ 390	Korsika
€ 177	€ 376	€ 187	€ 259	€ 204	€ 278	€ 169	€ 365	€ 202	€ 400	Lissabon
€ 207	€ 253	€ 139	€ 227	€ 175	€ 231	€ 150	€ 287	€ 135	€ 287	Málaga
€ 207	€ 253	€ 220	€ 290	€ 227	€ 315	€ 214	€ 287	€ 214	€ 279	Mallorca
€ 243	€ 279	€ 288	€ 288	€ 244	€ 244	€ 229	€ 259	€ 228	€ 249	Nizza
€ 230	€ 266	€ 189	€ 189	€ 223	€ 223	€ 179	€ 196	€ 170	€ 178	Olbia
€ 230	€ 246	€ 249	€ 249	€ 223	€ 223	€ 222	€ 243	€ 207	€ 217	Rom
€ 178	€ 239	€ 186	€ 270	€ 135	€ 162	€ 181	€ 238	€ 203	€ 218	Samos
⊙		⊕		⊙		⊙		⊕		Aufmachung
⊙		⊙		⊕		⊕⊕		⊖		Funktionalität
⊙		⊙		⊖		⊖		⊙		Transparenz
⊖		⊖⊖ ¹		⊖		⊖		⊖⊖ ¹		Zusatzkosten
Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte		Kreditkarte		Zahlung
BEFRIEDIGEND		BEFRIEDIGEND		BEFRIEDIGEND		BEFRIEDIGEND		AUSREICHEND		REISE & PREISE Testurteil
Benutzt die gleiche Technik wie die Schwester National, hat aber die besseren Preise. Felder in Eingabemaske stiften Verwirrung.		Mal günstig, mal teuer, sicher ist man sich nie. Teilweise recht hohe Zusatzkosten. Dafür durchweg faire Tankregelung (voll-voll) und 24-Std.-Hotline.		Homepage bietet keinerlei Zusatzinformationen. Mal Dumpingpreise, mal teuer. Falle durch teure Empfehlung am Beginn der Preisliste, versteckte Telefonnummer.		Größte Bandbreite weltweit, bei den Testbuchungen für August teuerster Anbieter. Minus: Buchungsvorgang zu lang, hohe Zusatzkosten, versteckte Hotline.		Im Vergleich oft der teuerste Anbieter, mit nicht ortsbezogenen Bedingungen und unklaren Zusatzkosten. Extras sind so gut wie nie im Preis enthalten.		

weg im oberen Preissegment.