

TEST

Wer Sitzplätze im Flugzeug reserviert, zahlt drauf

**REISE
UND
PREISE**

REISE UND PREISE



C 1279 · Nov./Dez./Jan. · 4-2018 € 5,90

FERNREISEN 2019

**Extra
im Heft**

SÜDOSTASIEN ERLEBEN

10 coole Reiserouten
für Sie zum Nachreisen

TRAUMSTRÄNDE WELTWEIT

10 Beachresorts mit Stil –
schick und bezahlbar

NEW YORK

Preiswert wohnen
in hippen Vierteln

SANTORIN Der beste
Blick auf die Ägäis

THAILAND Geheimtipps
für Neulandsucher

SÜDAFRIKA GROSSER REISEPLANER



Kruger Nationalpark



DOM. REPUBLIK

Abseits der All-inclusive-Strände

SIZILIENS WESTEN

Wo schon bald der Frühling beginnt

Schweiz CHF 9,50 · Österreich € 6,90 · Belgien € 7,00 · Luxemburg € 7,10 · Niederlande € 7,10 · Italien € 7,30 · Spanien € 7,30



TEST BILLIG GEBUCHT, TEUER BEZAHLT

Wer beim Buchen nicht genau hinschaut, zahlt beim Ticketkauf kräftig drauf: Selbst für normale Sitzplätze wird mittlerweile häufig kassiert, XL-Sitze und Übergepäck gehen auf der Fernstrecke richtig ins Geld.

Was waren das noch für Zeiten, als bei den Linienfluggesellschaften in einem Economy-Class-Ticket einfach alles inbegriffen war – die Sitzplatzwahl, Essen, Getränke und ein großzügiges Gepäckvolumen. Mittlerweile treibt auch auf der Langstrecke der Preiskampf immer neue Blüten. Was die Billigflieger einst einführten, wird zunehmend auch von den Linienfluggesellschaften praktiziert: Im Kampf um die vorderen Plätze wird auf den Preisvergleichs-Websites alles Mögliche aus den Tarifen herausgerechnet – um es im Buchungsprozess Schritt für Schritt wieder draufzuschlagen. Über 80 Milliarden Dollar pro Jahr nehmen die Airlines mittlerweile mit diesen Zusatzleistungen ein. Selbst renommierte Carrier schrecken nicht davor zurück, mit ganz normalen Leistungen Umsätze zu machen. Vergleichbarkeit und Transparenz bleiben dabei auf der Strecke.

Das haben wir bei unserem Test gemerkt. Für einen Flug von Frankfurt nach Bangkok haben wir bei zwei Dutzend Airlines die Standardleistungen Gepäck, Sitzplatz und Verpflegung recherchiert. Nur wer sich beim Gepäck im normalen Rahmen bewegt und keinen Sitzplatz reservieren möchte, der kommt bei fast allen

Airlines ohne Zusatzkosten aus. Auch das Essen ist auf der Langstrecke bisher immer gratis, das gilt auch für die bis zu zwei Dutzend Sondermenüs, die man vorbestellen kann. Lediglich bei den Getränken gibt es ein paar wenige Ausnahmen, nur bei *Condor* und *SAS* müssen Passagiere für alkoholische Getränke zahlen.

Darüber hinaus wird's diffizil, vor allem bei den Kampfpreisen der arabischen Airlines. Kein Wunder: *Emirates* muss zusehen, ihre Maschinen voll zu bekommen; schließlich betreibt die Golfairline mit 165 Maschinen vom B 777 und 104 Airbus A 380 eine der weltgrößten Flotten. *Etiihad* hat diverse Tarifklassen und seit Juli 2018 die kostenpflichtige Sitzplatzreservierung für alle Economy-Tarife eingeführt. Anders bei *Qatar Airways*: Die Sitzplatzreservierung bleibt gratis, der Koffer darf stets 30 Kilogramm wiegen und die Mahlzeiten sollen in Zukunft noch etwas größer ausfallen.

Sitzplatzreservierung immer seltener gratis

Als erstes haben wir recherchiert, was eine Sitzplatzreservierung kostet. Zu unserer Überraschung gab es im Test mit *Asiana*, *Oman Air*,

Qatar Airways und *Thai Airways* nur noch vier Airlines, die diesen Service grundsätzlich kostenlos anbieten. Dazu kommen *Air India* und *SAS*, in denen Plätze zumindest in den hinteren Reihen kostenlos reserviert werden können. Bei *Emirates* und *Singapore Airlines* sind Sitzplatzreservierungen nur bei Billigtarifen kostenpflichtig. Gratis sind Sitze auch bei *Aeroflot*, *Cathay*, *Korean*, *Turkish Airlines* und *Vietnam Airlines*, aber Billigtarife sind von der Sitzplatzreservierung ausgeschlossen.

Am teuersten war die Buchung von Standardsitzen in unserem Test für einen Bangkok-Flug bei *Emirates* (€ 100), denn wegen der Umsteigeverbindungen werden die € 25 pro Strecke gleich viermal kassiert. Wegen der Zubringer besonders teuer waren Reservierungen auch bei *Austrian* und *Swiss* (€ 90) sowie bei *British Airways* (€ 80). Während sich bei Airlines wie *Emirates* der Vergleich mit dem nächsthöheren Tarif (inkl. Sitzplatz) lohnen kann, hat man bei Airlines wie *Lufthansa & Co* keine Wahl; nur wer mit der Reservierung bis zum Online-Check-in kurz vor Abflug wartet, muss nichts zahlen – und sich bei der Auswahl mit dem begnügen, was übrig ist. Vor allem für Familien dürfte das keine angenehme Option sein.

Richtig teuer wird es bei Sitzen am Notausgang. Bei knapp einem Drittel der Airlines ließen sich die sogenannten XL-Sitze mit besonders viel Beinfreiheit gar nicht reservieren. Bei einigen Airlines ist dies den Fluggästen mit teureren Flugtarifen vorbehalten, bei anderen ist es prinzipiell nicht möglich. Hier werden die Sitze an den Notausgängen erst am Check-in vergeben, so wie es aus Sicherheitsgründen früher alle Airlines machten, weil an den Notausgängen nur Passagiere sitzen dürfen, die im Fall der Fälle auch in der Lage wären, die sperrigen Türen zu öffnen. Heute machen die meisten Gesellschaften die geräumigen Reihen an den Notausgängen zu Geld. »Spitzenreiter« im Test waren *Eti-had* (€ 407), *Cathay Pacific* (€ 370), *Emirates* (€ 320), *Asiana* (€ 280) sowie *Austrian* und *Swiss* (€ 250) – was in der Spitze fast einer Verdoppelung des Flugpreises gleichkommt. Am günstigsten waren *Air India* (€ 122) und *Air France/KLM* (€ 140). Aufgepasst: XL-Sitze lassen sich bei Codesharing-Flügen i. d. R. nicht im Voraus buchen, auch gelten meist die Gepäckregeln der durchführenden Airline. Dabei ist der gebuchte Sitzplatz nicht einmal garantiert: Wird der Flugzeugtyp gewechselt oder der Flug storniert, muss das Geld umständlich zurückgefordert werden. Und sollte sich am Gate herausstellen, dass der Passagier die körperlichen Voraussetzungen nicht mitbringt, um im Notfall mitzuhelfen, ist das Geld sogar futsch.

tigsten waren *Air India* (€ 122) und *Air France/KLM* (€ 140). Aufgepasst: XL-Sitze lassen sich bei Codesharing-Flügen i. d. R. nicht im Voraus buchen, auch gelten meist die Gepäckregeln der durchführenden Airline. Dabei ist der gebuchte Sitzplatz nicht einmal garantiert: Wird der Flugzeugtyp gewechselt oder der Flug storniert, muss das Geld umständlich zurückgefordert werden. Und sollte sich am Gate herausstellen, dass der Passagier die körperlichen Voraussetzungen nicht mitbringt, um im Notfall mitzuhelfen, ist das Geld sogar futsch.

Von 54 kg Freigepäck bis Hunderte Euro Zusatzkosten

Als drittes Kriterium haben wir die Kosten für Übergepäck auf dem Hin- oder Rückflug überprüft. Wer sich beispielsweise im Urlaub groß-

So haben wir getestet

Wir haben bei zwei Dutzend Airlines die Konditionen für Gepäck, Sitzplätze und Verpflegung auf Flügen Richtung Osten, d. h. Asien/Australien recherchiert. Dann haben wir drei Fallbeispiele durchexerziert: Was kostet die Reservierung eines normalen und eines XL-Sitzes (am Notausgang) von Frankfurt bis Bangkok auf dem Returnflug, und was kostet es, auf einer Strecke 40 Kilogramm Gepäck mitzunehmen? Dabei haben wir keine Flexitarife ausgewählt, sondern den jeweils günstigsten verfügbaren Tarif (siehe Angabe in der Tabelle).

zügig mit preiswerter Kleidung, mit Büchern, Geschenken oder Souvenirs eingedeckt hat, kommt erfahrungsgemäß schnell auf →

TEST Zusatzgebühren auf der Asien-Strecke

AIRLINE/WEBADRESSE	AIRLINE-ANGABEN FÜR ZUSATZLEISTUNGEN					ZUSATZKOSTEN FÜR DEN GÜNSTIGSTEN VERFÜGBAREN TARIF*			
	Freigepäck	2. Gepäckstück (oneway)	Sitzreservierung (bei Buchung)**	XL-Sitze**	Alkohol. Getränke	Tarifart (Economy)	Sitzplatz hin u. zurück reservieren	Ich habe viel Gepäck 40 kg (oneway)	Möchte einen XL-Sitz haben (return)
Aeroflot www.aeroflot.ru	Handgepäck: 10 kg, Laptop-tasche: 5 kg Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	€ 200	gratis (nicht bei Billigtarifen)	US\$ 50	gratis	»Saver«	in »Saver«-Tarif nicht möglich	38 kg Freigepäck, 2. Koffer € 200	in »Saver«-Tarif nicht buchbar
Air China www.airchina.de	Handgepäck: 5 kg, 1 x 23 kg, nach Australien/NZ 2 x 23 kg	US\$ 110	€ 15, hintere Reihen gratis	ab € 75	gratis	»Saver«	gratis	28 kg Freigepäck, 2. Koffer US\$ 110	in »Saver«-Tarif nicht buchbar
Air France/KLM www.airfrance.de www.klm.com	Handgepäck + Laptop-tasche max. 12 kg Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	ab € 80 (online), € 100 (Airport)	€ 20, vordere Reihen € 30	Notausgang: € 70	gratis	»Economy«	€ 40, Zubringer gratis, aber nicht buchbar	35 kg Freigepäck, 2. Koffer € 80	€ 140, Zubringer gratis, nicht buchbar
Air India www.airindia.in	Handgepäck: 8 kg, Laptop Aufgabegepäck: 2 x 23 kg	keine	€ 3-12, hintere Reihen gratis	€ 40	gratis	»Flexi Saver«	gratis	54 kg Freigepäck	€ 122
Asiana Airlines www.flyasiana.com	Handgepäck: 10 kg + Laptop Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	US\$ 140	gratis	Notausgang: € 40-100	gratis	»Economy Basic«	gratis	33 kg Freigepäck, 2. Koffer US\$ 140	€ 280
Austrian Airlines www.austrian.com	Handgepäck: 8 kg + Laptop Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	€ 100-250	€ 13-35, erste Reihe € 50-60	€ 40-100	gratis	»Economy Saver«	€ 90	31 kg Freigepäck, schwerer Koffer (32 kg) € 150	€ 250
British Airways www.britishairways.com	Handgepäck: 2 x 23 kg Aufgabegepäck: 1 x 23 kg (außer Billigtarife)	€ 70	€ 24-52 (vorn teurer)	Notausgang: € 60	gratis	»Economy«	€ 80	2 x 23 kg Freigepäck	€ 191
Cathay Pacific www.cathaypacific.com	Handgepäck 7 kg + Laptop-tasche Aufgabegepäck: 30 kg (max. 2 Koffer; Neuseeland 1 x 23 kg)	Übergepäck US\$ 12-60/kg	gratis, bei Billigtarifen nicht möglich	Notausgang: ab US\$ 150	gratis	»Save«	im »Save«-Tarif nicht möglich	37 kg Freigepäck, 3 kg Übergepäck US\$ 120 oder Laptop-tasche	€ 372
China Airlines www.china-airlines.com	Handgepäck 7 kg + Laptop-tasche Aufgabegepäck: 30 kg	Übergepäck US\$ 40-60/kg	gratis, bei Billigtarif (»Super Saver«) nicht möglich	kein Angebot	gratis	»Saver«	gratis	37 kg Freigepäck, 3 kg Übergepäck US\$ 138 oder Laptop-tasche	nicht buchbar
Condor www.condor.com	Handgepäck: 6 kg + Laptop-tasche Aufgabegepäck: 20 kg	€ 200; Übergepäck: 5 kg € 80, 10 kg € 140 (online), am Schalter € 20/kg	€ 20-30	Notausgang: € 80	Bier € 3, Sekt, Spirituosen € 5, Wein € 5-6	»Economy«	€ 40	26 kg Freigepäck, 15 kg Übergepäck € 180	€ 160
Emirates www.emirates.de	Handgepäck: 7 kg Aufgabegepäck: 30 kg (billigster Tarif: 20 kg)	Übergepäck 5 kg US\$ 160 (online), US\$ 40/kg (Airport)	Billigtarife: € 10-30, vordere Reihen € 25-75	Notausgang: € 50-175	gratis; Champagner (200 ml) US\$ 25	»Saver«	€ 100	37 kg Freigepäck, 3 kg Übergepäck US\$ 120 oder Laptop-tasche	€ 320

*Für den Flug von Frankfurt nach Bangkok **Die genannten Angaben gelten i. d. R. für das jeweils längere Langstrecken-Segment. Alle Angaben ohne Gewähr.

40 Kilogramm Gepäck für den Rückflug. Den Großteil davon kann man gratis mitnehmen, denn in der Regel sind 23 Kilogramm aufgegebenes Gepäck plus acht Kilogramm Handgepäck frei. Das werbewirksame Angebot von *British Airways*, 2 x 23 Kilogramm als Handgepäck mitzunehmen, ist in der Praxis kaum umzusetzen. Solche Mengen kriegt niemand verpackt, bewegt und in die Gepäckfächer gehievt; besser sind bei *BA* ein aufgebener Koffer (23 kg) und 17 kg Handgepäck. Besonders großzügig ist auch die Gepäckregelung bei *Air India*: 2x 23 Kilogramm aufgeben plus 8 Kilogramm Handgepäck. 30 Kilogramm einchecken darf man bei *Cathay Pacific*, *China Airlines*, *Oman Air*, *Qatar Airways*, *Singapore Airlines*, *Thai Airways* und *Vietnam Airlines*, bei *Emirates* und *Ethiad* nur nicht im Billigtarif. Mit rund 7 Kilogramm Handgepäck und einer Laptop- oder Handtasche von 3–5 Kilo-

gramm hat man die 40 Kilogramm hier schon verpackt.

Reicht das nicht, geht es an den Übergepäckschalter. Ein Kilogramm Übergepäck kostet auf der Bangkok-Strecke bis zu US\$ 85 pro Kilogramm! Darum empfiehlt es sich, ein paar Tage vor Abflug das Gepäckgewicht abzuschätzen und die Alternativen auszuloten bzw. sich bei der Airline telefonisch ein Angebot einzuholen. Die Mehrzahl der von uns getesteten Airlines bietet an, ein zweites Gepäckstück einzuchecken. Das kostet zwischen € 60 (*Finnair*) und € 250 (*Lufthansa*). Wiegt der Koffer statt erlaubter 23 Kilogramm 32 Kilogramm, lässt sich dies mit einem Aufpreis regeln (z. B. bei *Austrian* für € 150). Am knausrigsten bei Gepäck sind *Condor* (20 kg für Koffer und 6 Kilo Handgepäck) und *Air China* (23 kg für Koffer und 5 kg Handgepäck); da hilft die zusätzlich erlaubte kleine

Tasche auch nicht weiter. Bei *Condor* werden für 15 kg Übergepäck online vorgebucht € 180 fällig, am Schalter wären es sogar € 300 (€ 20/kg). *Air China* berechnet für den zweiten Koffer US\$ 110.

Wie die Airlines auf Handgepäckgrenzen von fünf bis sieben Kilogramm kommen, bleibt ein Rätsel, schließlich bringt ein handelsüblicher Trolley durchschnittlich schon drei Kilo auf die Waage. Buch, Kulturtasche und eine Jacke für die zum Teil eiskalten Flugzeugkabinen sind da womöglich schon zu viel. Jene Flugpassagiere, die mit zehn Kilo für eine Reise in die Tropen auskommen, buchen dann anderswo.

In der nächsten Ausgabe stellen wir Ihnen die Ergebnisse für die Nordamerika-Strecke am Beispiel New York vor. So viel vorweg: Dort laufen besonders bei den Gepäckgebühren immense Zusatzkosten auf!

TEST Zusatzgebühren auf der Asien-Strecke

AIRLINE/WEBADRESSE	AIRLINE-ANGABEN FÜR ZUSATZLEISTUNGEN					ZUSATZKOSTEN FÜR DEN GÜNSTIGSTEN VERFÜGBAREN TARIF*			
	Freige Gepäck	2. Gepäckstück (oneway)	Sitzreservierung (bei Buchung)**	XL-Sitze**	Alkohol. Getränke	Tarifart (Economy)	Sitzplatz hin u. zurück reservieren	Ich habe viel Gepäck 40 kg (oneway)	Möchte einen XL-Sitz haben (return)
Ethiad www.ethiad.com	Handgepäck: 7 kg, Laptoptasche: 5 kg Aufgabegepäck: 1 x 30 kg (Billigtarif: 23 kg)	5 kg US\$ 128 (online) US\$ 160 (Airport)	€ 13-22, vordere Reihen € 22-30	Notausgang: € 73-124	gratis	>>Saver<<	€ 68	42 kg Freige Gepäck	€ 407
Finnair www.finnair.com	Handgepäck + Laptoptasche zusammen 8 kg Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	€ 60 (online), € 75 (Airport)	€ 17-27, vordere Reihen € 32	Notausgang: € 62, erste 5 Reihen € 90	gratis	>>Value<<	€ 62	31 kg Freige Gepäck, 2. Koffer € 60	€ 176
Korean Air www.koreanair.com	Handgepäck + Laptoptasche max. 12 kg Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	US\$ 130, Übergepäck 24-32 kg US\$ 100	gratis, Billigtarif: nicht möglich	nur am Check-in	gratis	>>Economy<<	gratis	35 kg Freige Gepäck, 5 kg Übergepäck US\$ 100	nur am Check-in
Lufthansa www.lufthansa.de	Handgepäck: 8 kg + Laptoptasche Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	€ 90-250	€ 25-35, vordere Reihen € 30-50	€ 50-100	gratis	>>Saver<<	€ 70	31 kg Freige Gepäck, 2. Koffer € 250	€ 200
Oman Air www.omanair.com	Handgepäck: 7 kg + Laptop Koffer: 30 kg (max. 2 Stück)	20 kg: € 80 (online) € 100 (Airport)	gratis, vordere Reihen € 9	Notausgang: € 56	gratis	>>Economy Classic<<	gratis	37 kg Freige Gepäck, 3 kg Übergepäck € 80 (2. Koffer) oder Laptoptasche	€ 224
Qatar Airways www.qatarairways.com	Handgepäck: 7 kg + Laptoptasche Aufgabegepäck: 30 kg	Übergepäck: US\$ 40-55/kg (online), US\$ 50-70/kg (Airport)	gratis	nur am Check-in	gratis	>>Promo<<	gratis	37 kg Freige Gepäck, 3 kg Übergepäck US\$ 120 oder Laptoptasche	nur am Check-in
SAS Scandinavian www.flysas.com	Handgepäck: 8 kg + Laptoptasche Aufgabegepäck: 1 x 23 kg	€ 85 (online), € 95 (Airport)	hinten gratis, sonst € 11-38, Billigtarif: nicht möglich	€ 55	Bier € 5-7, Wein, Spirituosen € 8-9, Sekt € 10	>>Go Flex<<	nicht möglich	31 kg Freige Gepäck, 9 kg Übergepäck € 85 (2. Koffer)	nicht buchbar
Singapore Airlines www.singaporeair.com	Handgepäck: 7 kg, Laptoptasche Koffer: 30 kg	US\$ 55-85/kg	gratis, Billigtarif: US\$ 15, vordere Reihen US\$ 25	Notausgang: US\$ 90	gratis	>>Economy Lite<<	€ 34	37 kg Freige Gepäck, 3 kg Übergepäck € 189	€ 196
Swiss www.swiss.com	Handgepäck: 8 kg, Laptoptasche Koffer: 1 x 23 kg	€ 200 (online), € 250 (Airport)	CHF 30-40, vordere Reihen CHF 35-55	CHF 60-115	gratis	>>Saver<<	€ 90	31 kg Freige Gepäck, 9 kg Übergepäck € 200 (2. Koffer)	€ 250
Thai Airways www.thai-airways.de	Handgepäck: 7 kg Aufgabegepäck: 30 kg	US\$ 55/kg	gratis	nur am Check-in	gratis	>>Saver<<	gratis	37 kg Freige Gepäck, 3 kg Übergepäck US\$ 165	nur am Check-in
Turkish Airlines www.turkishairlines.com	Handgepäck: 8 kg + Laptoptasche Aufgabegepäck: 20-30 kg	Übergepäck: € 24/kg	gratis, Billigtarif: nicht möglich	Notausgang: € 68	gratis	>>Promotion<<	nicht möglich	38 kg Freige Gepäck, 2 kg Übergepäck € 48 oder Laptoptasche	€ 186
Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com	Handgepäck: 7 kg + Laptoptasche Aufgabegepäck: 30 kg	US\$ 20/kg (online), US\$ 35/5 kg (Airport)	gratis, Billigtarife: nicht möglich	kein Angebot	gratis	>>Classic<<	gratis	37 kg Freige Gepäck, Übergepäck US\$ 35	nicht buchbar

*Für den Flug von Frankfurt nach Bangkok **Die genannten Angaben gelten i. d. R. für das jeweils längere Langstrecken-Segment. Alle Angaben ohne Gewähr.